

Open eClass 2.2 - Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης

Οδηγίες Εγκατάστασης (Installation)

Ομάδα Εργασίας: Τσιμπάνης Κωνσταντίνος, Εξηνταρίδης Γιάννης

Αθήνα, 30 Σεπτεμβρίου 2009

1. Εισαγωγή

Η πλατφόρμα **Open eClass** είναι ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων και αποτελεί την πρόταση του Ακαδημαϊκού Διαδικτύου GUnet για την υποστήριξη της Υπηρεσίας Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης. Αναπτύχθηκε από την Ομάδα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης του Ακαδημαϊκού Διαδικτύου, υποστηρίζεται κεντρικά από το GUnet και διανέμεται ελεύθερα ως Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα.



Η τρέχουσα έκδοση της πλατφόρμας Open eClass 2.2 έχει δοκιμαστεί και λειτουργεί κανονικά:

- > Σε περιβάλλον Ms Windows (Windows 2000 server , XP, 2003 server)
- > Σε διάφορες διανομές Linux (**RedHat**, **Debian**, **Ubuntu**, **Suse**, **Fedora**, κ.λπ.)
- Σε περιβάλλον UNIX (Solaris).



Στη συνέχεια παρατίθενται αναλυτικά οι οδηγίες εγκατάστασης της πλατφόρμας:

- > Ενέργειες πριν την εγκατάσταση προαπαιτούμενα
- > Εγκατάσταση σε λειτουργικό σύστημα Unix / Linux (Solaris /Redhat, Debian, κλπ.)
- > Εγκατάσταση σε λειτουργικό σύστημα Windows (Win2000, WinXP, Win2003, κλπ)
- Ενέργειες μετά την εγκατάσταση Άλλες ρυθμίσεις

2. Ενέργειες πριν την Εγκατάσταση – Προαπαιτούμενα

Για την εγκατάσταση της πλατφόρμας Open eClass 2.2, απαιτείται η ὑπαρξη και η καλή λειτουργία μιας σειράς συστημάτων και εφαρμογών. Αυτές είναι οι εξής:

A. Web Server (<u>Apache</u> 1.3.x $\dot{\eta}$ 2.x)

Ο Apache πρέπει να μπορεί να χειριστεί σελίδες τύπου *.php .inc.* Αν δεν τον έχετε ρυθμίσει, τότε αρκεί στο αρχείο httpd.conf να προσθέσετε την ακόλουθη γραμμή:

AddType application/x-httpd-php .php .inc

Επίσης, θα πρέπει να ορίσετε ότι η προκαθορισμένη κωδικοποίηση των σελίδων που στέλνει ο Web Server είναι UTF-8. Στον Apache, αυτό μπορείτε να το κάνετε βάζοντας στο αρχείο httpd.conf την δήλωση:

AddDefaultCharset UTF-8

Αν χρησιμοποιείτε Apache 1.3.x, για λόγους ασφαλείας, απενεργοποιήστε το directory indexing για τους υποκαταλόγους που θα εγκατασταθεί το Open eClass. Στο αρχείο httpd.conf προσθέστε στα Options την επιλογή *-Indexes*. Αν για παράδειγμα το Open eClass εγκατασταθεί στο /var/www/ τότε προσθέστε στο httpd.conf την παρακάτω δήλωση:

<Directory /var/www/> Options -Indexes </Directory>

Μόνο για Windows. Αν στον υπολογιστή σας τρέχει ο Web Server της Microsoft (*IIS*) πρέπει να τον απενεργοποιήσετε. Πηγαίνετε στο *Start->Programs->Administrative Tools->Services* και σταματήστε την υπηρεσία *«World Wide Web Publishing Service»*, κάνοντας δεξί κλικ και επιλέγοντας *«stop»*. Για να απενεργοποιηθεί ο *IIS* μόνιμα, κάντε δεξί κλικ στην παραπάνω υπηρεσία και επιλέξτε *«Disabled»* από τον κατάλογο επιλογών *«Startup type»*. Να σημειωθεί ότι η πλατφόρμα λειτουργεί κανονικά και σε περιβάλλον IIS αλλά δεν έχει δοκιμαστεί εκτενώς.



B. <u>PHP</u> (εκδόσεις >= 4.3.0)

Η πλατφόρμα λειτουργεί χωρίς προβλήματα με εκδόσεις >= 4.3.0 και με εκδόσεις 5.x. Ταυτόχρονα με την εγκατάσταση της PHP, απαιτείται και ενεργοποίηση της υποστήριξης του Apache για PHP. Σημειώστε ότι στην PHP, θα πρέπει να ενεργοποιήσετε την υποστήριξη για τα modules *mysql, zlib, pcre* και *gd*. Αν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε κάποιον εξυπηρετητή LDAP για την πιστοποίηση των χρηστών, τότε θα πρέπει να ενεργοποιήσετε και το Idap module για την υποστήριξη *του*. Οι περισσότερες διανομές της PHP έχουν ενσωματωμένη υποστήριξη για τα modules αυτά (εκτός, ίσως, του Idap module). Κατά την εγκατάσταση του Open eClass ελέγχεται αν πληρούνται τα παραπάνω.

Στο αρχείο php.ini θα πρέπει να ορίσετε τις παραμέτρους:

```
register_globals = on
short_open_tag = on
magic quotes = on
```

Όσον αφορά το μέγιστο μέγεθος των αρχείων που θα επιτρέπεται να γίνονται upload στην πλατφόρμα, μπορείτε να το ρυθμίσετε με τις παρακάτω γραμμές στο αρχείο php.ini. Προτείνεται:

```
upload_max_filesize = 40M (η προκαθορισμένη τιμή είναι 2M)
memory_limit = 25M (η προκαθορισμένη είναι 8M)
post_max_size = 40M (η προκαθορισμένη είναι 8M)
max execution time = 100 (η προκαθορισμένη είναι 30 sec)
```

Επίσης, αν τυχόν, εμφανιστεί κάποιο notice της PHP κατά την διάρκεια της εφαρμογής, αναζητήστε στο αρχείο php.ini την μεταβλητή error_reporting και δώστε της την παρακάτω τιμή:

error_reporting = E_ALL & ~E_NOTICE

Mόvo για Ms Windows

- Στα Windows extensions βγάζετε τα σχόλια (;) από το τη γραμμή extension = php_ldap.dll
- Αλλάξτε την μεταβλητή session.save_path σε ένα path το οποίο υπάρχει (n.χ. session.save_path=c:\winnt\temp\). Βεβαιωθείτε επίσης, ότι ο Apache έχει δικαιώματα πρόσβασης σε αυτό.
- Συμπληρώστε τον SMTP server που σας εξυπηρετεί για αποστολή e-mail, π.χ.
 SMTP = mail.gunet.gr
- Συμπληρώστε μια έγκυρη email διεύθυνση αποστολέα στο πεδίο sendmail_from

Τέλος, καλό είναι να ορίσετε κι εδώ την προκαθορισμένη κωδικοποίηση προσθέτοντας τη γραμμή: default_charset = "UTF-8"



Μόλις ολοκληρώσετε τις αλλαγές σας, επανεκκινήστε τον Apache.

Γ. <u>MySQL</u> (εκδόσεις 4.1.x ή 5.x)

Παράλληλα με την εγκατάσταση της MySQL θα πρέπει να δημιουργηθεί ένας λογαριασμός χρήστη (user account), με δικαιώματα δημιουργίας βάσης δεδομένων.

Προσέξτε επίσης η MySQL να μην τρέχει σε strict mode. Για να το διαπιστώσετε ελέγξτε αν έχει κάποια τιμή η παράμετρος

--sql-mode

η οποία βρίσκεται στο αρχείο ρυθμίσεων *my.cnf* ή *my.ini* για τους χρήστες UNIX και Windows αντίστοιχα. Αν έχει (π.χ. --sql-mode=STRICT_TRANS_TABLES ή --sqlmode=STRICT_ALL_TABLES) τότε αλλάξτε την σε κενή (--sql-mode="").

Δ. <u>sendmail</u> ή <u>postfix</u> (προαιρετικά)

Σε μερικές λειτουργίες της πλατφόρμας (π.χ. κατά την εγγραφή των χρηστών), γίνεται αποστολή mail. Αν δεν λειτουργεί κάποια εφαρμογή αποστολής mail, τα mail της πλατφόρμας δεν θα αποστέλλονται πουθενά.

Μόνο για Windows: Εναλλακτικά, για να εγκαταστήσετε τα παραπάνω, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το πακέτο <u>EasyPHP</u> ή το πακέτο <u>XAMPP</u>.

3. Εγκατάσταση σε Λειτουργικό Σύστημα Unix / Linux (Solaris / Redhat, Debian, Suse, Ubuntu κ.λπ.)

Διαδικασία εγκατάστασης:

Μπορείτε να αποσυμπιέσετε το αρχείο **openeclass-2.2.tar.gz** με την εντολή tar xzvf eclass.tar.gz. Ο υποκατάλογος που δημιουργείται κατά την αποσυμπίεση του πακέτου, περιέχει όλα τα αρχεία της εφαρμογής. Αυτός ο υποκατάλογος πρέπει να τοποθετηθεί σε σημείο προσβάσιμο από τον web server του υπολογιστή.

Για να ρυθμίσετε τα δικαιώματα πρόσβασης μπορείτε να δώσετε τις παρακάτω εντολές (av o web server τρέχει σαν χρήστης www-data)

cd (path του eclass) (π.χ. cd /opt/eclass) chown -R www-data * find ./ -type f -exec chmod 664 {} \;



find ./ -type d -exec chmod 775 {} \;

Για να δώσετε τις παραπάνω εντολές, συνήθως χρειάζεται δικαιώματα διαχειριστή (root).

Για να ξεκινήσετε την εγκατάσταση, επισκεφτείτε με κάποιον web browser την διεύθυνση που βρίσκεται ο υποκατάλογος /install/. Αν για παράδειγμα ο κυρίως κατάλογος της εφαρμογής (o eclass/) βρίσκεται στη διεύθυνση http://www.example.gr/eclass/, η διεύθυνση που πρέπει να πληκτρολογήσετε είναι η

http://www.example.gr/eclass/install/

Στη συνέχεια ακολουθείστε τα βήματα του οδηγού εγκατάστασης της πλατφόρμας όπως αυτά παρουσιάζονται στην οθόνη σας. Σημειώστε ότι κατά την διαδικασίας εγκατάστασης θα σας ζητηθούν τα παρακάτω:

- Το όνομα του υπολογιστή όπου είναι εγκατεστημένη η MySQL (π.χ. eclass.gunet.gr, localhost αν είναι στον ίδιο υπολογιστή)
- Ένα "Όνομα Χρήστη" και "Συνθηματικό" για τη MySQL με δικαιώματα δημιουργίας
 νέων βάσεων
- Όνομα για την κύρια βάση δεδομένων του eClass (το default είναι eclass).
 Αλλάξτε το οπωσδήποτε, άν υπάρχει ήδη μια βάση δεδομένων με το ίδιο όνομα.
- URL της πλατφόρμας (όπως αυτό θα εμφανίζεται στον browser μετά την εγκατάσταση π.χ. http://eclass.gunet.gr/eclass/)
- To path των αρχείων στον server. Βεβαιωθείτε ότι το path είναι σωστό (π.χ. /var/www/html/).
- 'Ονομα / Επώνυμο και email Διαχειριστή.
- Όνομα Χρήστη και Συνθηματικό Διαχειριστή
- Το όνομα που θέλετε να δώσετε στην πλατφόρμα (π.χ. Open eClass)
- Τηλέφωνο και email helpdesk (σε αυτό το email έρχονται οι διάφορες αιτήσεις, θα μπορούσε να είναι το ίδιο με του διαχειριστή).
- Όνομα και διεύθυνση του ιδρύματος σας.
- Προαιρετικά, τον Idap server του ιδρύματος στον οποίο θα γίνεται η πιστοποίηση των χρηστών από την πλατφόρμα (π.χ. Idap.noc.uoa.gr), καθώς και το basedn του Idap server (π.χ.ou=people,o=UoA,c=gr) Να σημειωθεί ότι ο υπολογιστής στον οποίο θα εγκατασταθεί το eclass, θα πρέπει να έχει πρόσβαση στον Idapserver του ιδρύματος. Στην περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμος LDAP server στο ίδρυμα ή οργανισμό σας, τότε αφήστε το κενό. Υπάρχει εναλλακτικός τρόπος πιστοποίησης των χρηστών μέσα από την MySQL.



4. Εγκατάσταση σε Υπολογιστές με Λειτουργικό Σύστημα Ms Windows (Win2000, WinXP, Win2003 κ.λπ.)

Διαδικασία εγκατάστασης:

Αποσυμπιέστε το αρχείο openeclass-2.2.zip στο root directory του Apache. Ο υποκατάλογος που δημιουργείται κατά την αποσυμπίεση του πακέτου, περιέχει όλα τα αρχεία της εφαρμογής. Αυτός ο υποκατάλογος πρέπει να τοποθετηθεί σε σημείο προσβάσιμο από τον web server του υπολογιστή.

Για να ξεκινήσετε την εγκατάσταση, επισκεφτείτε με κάποιον web browser την διεύθυνση που βρίσκεται ο υποκατάλογος /install/. Αν για παράδειγμα ο κυρίως κατάλογος της εφαρμογής (o eclass/) βρίσκεται στη διεύθυνση http://www.example.gr/eclass/, η διεύθυνση που πρέπει να πληκτρολογήσετε είναι η

http://www.example.gr/eclass/install/

Στη συνέχεια ακολουθείστε τα βήματα του οδηγού εγκατάστασης της πλατφόρμας όπως αυτά παρουσιάζονται στην οθόνη σας.

Σημειώστε ότι κατά την διαδικασίας εγκατάστασης θα σας ζητηθούν τα παρακάτω:

- Το όνομα του υπολογιστή όπου είναι εγκατεστημένη η MySQL (π.χ. eclass.gunet.gr, localhost αν είναι στον ίδιο υπολογιστή)
- Ένα "Όνομα Χρήστη" και "Συνθηματικό" για τη MySQL με δικαιώματα δημιουργίας
 νέων βάσεων
- Όνομα για την κύρια βάση δεδομένων του eClass (το default είναι eclass).
 Αλλάξτε το οπωσδήποτε, αν υπάρχει ήδη μια βάση δεδομένων με το ίδιο όνομα.
- URL της πλατφόρμας (όπως αυτό θα εμφανίζεται στον browser μετά την εγκατάσταση π.χ. http://eclass.gunet.gr/eclass/)
- To path των αρχείων στον server. Βεβαιωθείτε ότι το path είναι σωστό (π.χ. C:\Program Files\Apache\htdocs\).
- Όνομα / Επώνυμο και email Διαχειριστή.
- 'Ονομα Χρήστη και Συνθηματικό Διαχειριστή
- Το όνομα που θέλετε να δώσετε στην πλατφόρμα (π.χ. GUNet eClass)
- Τηλέφωνο και email helpdesk (σε αυτό το email έρχονται οι διάφορες αιτήσεις θα μπορούσε να είναι το ίδιο με του διαχειριστή).
- 'Ονομα και διεύθυνση του ιδρύματος σας.
- Προαιρετικά, τον Idap server του ιδρύματος στον οποίο θα γίνεται η πιστοποίηση των χρηστών από την πλατφόρμα (π.χ. Idap.noc.uoa.gr), καθώς και το basedn του Idap server (π.χ.ou=people,o=UoA,c=gr). Να σημειωθεί ότι ο υπολογιστής στον οποίο θα εγκατασταθεί το eclass, θα πρέπει να έχει πρόσβαση στον



ldapserver του ιδρύματος. Στην περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμος LDAP server στο ίδρυμα ή οργανισμό σας, τότε αφήστε το κενό. Υπάρχει εναλλακτικός τρόπος πιστοποίησης των χρηστών μέσα από την MySQL.

5. Ενέργειες μετά την Εγκατάσταση - Άλλες Ρυθμίσεις

- Η πλατφόρμα διανέμεται με το διαχειριστικό εργαλείο phpMyAdmin. Για λόγους ασφαλείας, η πρόσβαση στο phpMyAdmin γίνεται μέσω cookies του browser. Αν θέλετε να το αλλάξετε, ανατρέξτε στο αρχείο ρυθμίσεων config.inc.php του phpMyAdmin.
- Το eClass κατά την εγκατάσταση εισάγει 3 δοκιμαστικές / γενικές Σχολές /Τμήματα. (Τμήμα 1 με κωδικό TMA, Τμήμα 2 με κωδικό TMB κ.λπ.). Εσείς θα πρέπει να τις αλλάξετε και να τις προσαρμόσετε στις Σχολές-Τμήματα του Ιδρύματός σας. Αυτό μπορείτε να το κάνετε μέσα από το διαχειριστικό εργαλείο. Περισσότερες και αναλυτικότερες οδηγίες για τις ενέργειες αυτές, μπορείτε να βρείτε στο εγχειρίδιο του Διαχειριστή (βρίσκεται μέσα στο διαχειριστικό εργαλείο).
- Αν κάποιο ίδρυμα θέλει να αντικαταστήσει το αρχικό λογότυπο του Open eClass με το δικό, αρκεί να αντικαταστήσει την εικόνα

(path_eClass)/template/classic/img/logo_bg_50.gif

με τη δική του. Προσοχή στο μέγεθος της εικόνας.

- Στο αρχείο config.php ορίζεται η μεταβλητή have_latex η οποία εξ'ορισμού έχει τιμή FALSE. Αλλάζοντας την σε τιμή TRUE θα έχετε υποστήριξη μαθηματικών συμβόλων σε ορισμένα υποσυστήματα του eClass. Αυτό όμως προϋποθέτει την ύπαρξη συστήματος latex στο σύστημα που φιλοξενεί το eClass. Περισσότερα για τις ρυθμίσεις που θα πρέπει να κάνετε, ανατρέξτε στο αρχείο README_latex.txt Αν δεν επιθυμείτε υποστήριξη latex αφήστε την όπως είναι (δηλαδή me τιμή FALSE).
- Στο αρχείο config.php ορίζεται η μεταβλητή close_user_registration η οποία εξ'ορισμού έχει τιμή FALSE. Αλλάζοντας την σε τιμή TRUE η εγγραφή χρηστών με δικαιώματα "φοιτητή" δεν θα είναι πλέον ελεύθερη. Οι χρήστες για να αποκτήσουν λογαριασμό στην πλατφόρμα θα ακολουθούν πλέον διαδικασία παρόμοια με τη δημιουργία λογαριασμού "καθηγητή" δηλαδή θα συμπληρώνουν μια φόρμα-αίτηση δημουργίας λογαριασμού φοιτητή. Η αίτηση εξετάζεται από τον διαχειριστή ο οποίος εγκρίνει την αίτηση, οπότε δημιουργεί τον λογαριασμό, ή την απορρίπτει. Αν δεν επιθυμείτε να αλλάξει ο τρόπος εγγραφής φοιτητών αφήστε την όπως είναι. (δηλαδή στην τιμή FALSE).
- Αν θέλετε να χρησιμοποιήσετε την πλατφόρμα με Web server που έχει ενεργοποιημένη την υποστήριξη SSL (π.χ. https://eclass.gunet.gr) μπορείτε να το κάνετε δηλώνοντας στο config.php την μεταβλητή urlSecure. π.χ. \$urlSecure = "https://eclass.gunet.gr". Περισσότερες και αναλυτικότερες οδηγίες για τις ενέργειες αυτές, μπορείτε να βρείτε στο εγχειρίδιο του Διαχειριστή (βρίσκεται μέσα στο διαχειριστικό εργαλείο).



- Μπορείτε να αλλάξετε τα ονόματα των βασικών ρόλων των χρηστών της πλατφόρμας αλλάζοντας το αρχείο μηνυμάτων (path του eClass)/modules/lang/greek/common.inc.php (path του eClass)/modules/lang/english/common.inc.php
- Μπορείτε να προσθέσετε κείμενο (π.χ. ενημερωτικού περιεχομένου) στα αριστερά και δεξιά της αρχικής σελίδας της πλατφόρμας. Για το σκοπό αυτό, απλά πληκτρολογήστε το κείμενο της αρεσκείας σας (σε μορφή HTML) στα scripts eclass_home_extras_left.html και eclass_home_extras_right.html αντίστοιχα, που βρίσκονται στον αρχικό κατάλογο του eClass.
- Τέλος, στους χρήστες της πλατφόρμας, θα πρέπει να επισημανθεί να έχουν την javascript ενεργοποιημένη στον browser τους.
 - Για τους χρήστες του Internet Explorer, από τα μενού επιλέξτε διαδοχικά *Internet Options/Security/Custom Level/Security Options* και μαρκάρετε την επιλογή "Scripting of java applets".
 - Για τους χρήστες του Netscape / Mozilla, από τα μενού επιλέξτε διαδοχικά Edit / Preferences / Advanced / Scripts and Plugins και μαρκάρετε την επιλογή "Enable Java script for Navigator".
 - Για τους χρήστες του Firefox, επιλέξτε διαδοχικά Edit / Preferences / Web features και μαρκάρετε την επιλογή "Enable JavaScript".
 - Μόνο για συστήματα Unix/Linux: Αφού ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, συνίσταται για λόγους ασφαλείας, να αλλάξετε τα δικαιώματα πρόσβασης των αρχείων /config/config.php και /install/index.php και να επιτρέψτε μόνο ανάγνωση (τα permissions των παραπάνω θα πρέπει να είναι 444) Παράδειγμα chmod 444 openeclass/config.php

chmod 444 openeclass/config/config.php openeclass/install/index.php